

Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	#202541450100137312	2025-10-16 00:00:00	10	DIANA.MONTOYA
Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	#202541450100137562	2025-10-16 00:00:00	10	LINA.RIASCOS
Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	#202541450100137572	2025-10-16 00:00:00	10	LUZ.PELAEZ.ARAN

Adjuntamos la matriz de seguimiento y quedamos atentos a cualquier duda o requerimiento adicional.

Gracias.

GESTIÓN DE PQRSD
UNIDAD DE APOYO A LA GESTIÓN
Secretaría Distrital de Salud Pública

RESUMEN SEMANA DEL 29 DE SEPTIEMBRE AL 5 DE OCTUBRE.xlsx
206K

Pineda Escandon, Jean Pierre <jean.pineda@cali.gov.co>
Para: "Salud, PQRS" <pqrs.salud@cali.gov.co>, Karol Osorio <karitol1414@gmail.com>, "Rivera Latorre, Yinna Paola" <yinna.rivera@cali.gov.co>, Julian Buritica Becerra <julian.buritica@cali.gov.co>, Angela Carmen Lilliana <carmen.bolanos.flo@cali.gov.co>, "Escobar Erazo, Hans Peter" <hans.escobar@cali.gov.co>, "Echeverry Marulanda, Luis Guillermo" <luis.echeverry.mar@cali.gov.co>, oscargaviria81@gmail

Buena noche Carmen

Te comento que varios referentes de calidad de los diferentes grupos han solicitado la posibilidad de que los informes también sean compartidos directamente a sus correos electrónicos, toda vez que se est
Esto se debe a que, dentro de sus grupos, los referentes de calidad cumplen una función clave en la dinamización del mejoramiento continuo de las oficinas a su cargo, por lo cual contar con esta informaci
oportuna de los PQRS.

Adjunto el listado actualizado de referentes de calidad, donde podrás encontrar sus correos electrónicos para que los incluyas en tu base de datos de distribución.

Muchas gracias por tu apoyo y colaboración.



JEAN PIERRE PINEDA ESCANDÓN
Responsable Grupo Sistemas Integrados de Gestión
Secretaría de Salud Pública
Alcaldía Distrital de Santiago de Cali

Teléfono: (57+2) 55560736
Calle 4B # 36 - 00 - San Fernando
www.cali.gov.co/salud



(Nota de Confidencialidad). La información contenida en este correo electrónico y sus archivos anexos es privilegiada y confidencial, y para uso exclusivo de sus destinatarios de la misma y/o de quienes hayan sido autorizados específicamente para leerla. Su divulgación, distribución o reproducción no autorizada está estrictamente prohibida. Si por algún motivo recibe esta comunicación y usted no es el destinatario autorizado, sírvase borrarla de inmediato, notificarle de su error a la persona que lo envió y abstenerse de divulgar su contenido y anexos, ya que esta información solo puede ser utilizada por la persona a quien está dirigida. Nota: evite imprimir este mensaje. cuidemos el medio ambiente.

El lun, 6 oct 2025 a las 11:17, Salud, PQRS (<pqrs.salud@cali.gov.co>) escribió:

Cordial saludo.
Con el fin de generar las alertas necesarias que permitan agilizar el proceso y optimizar los tiempos de respuesta de las PQRSD, a continuación el octubre de 2025:

1. PQRSD recibidas del 29 de septiembre al 5 de octubre de 2025

TOTAL PQRSD RECIBIDAS	434	%
TOTAL A TIEMPO	416	95,85%
TOTAL VENCIDAS	18	4,15%

2. Distribución de PQRSD por área del organismo

	UAG	SPPPSS	SPSPS	TUTELAS
TOTAL	3	214	203	14
A TIEMPO	3	213	197	3
VENCIDAS	0	1	6	11
PORCENTAJE DE DISTRIBUCIÓN	0,69%	49,31%	46,77%	3,23%

3. Quejas y Reclamos por área del organismo

	UAG	SPPPSS	SPSPS
TOTAL	0	0	2
A TIEMPO	0	0	2
VENCIDAS	0	0	0

4. PQRSD Vencidos

Dependencia	Usuario	Número de Radicado	Fecha de Vencimiento	Estado en ORFEO	C
Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	DIANA.MONTOYA	#202541450100135972	2025-10-01 00:00:00	Con Respuesta Sin Archivar	F S

					2 N 2 N 2 N 2 N
Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	MARIA.FIGUEROA.GAR	#202541450100136352	2025-10-01 00:00:00	Con Respuesta Sin Archivar	S 2 N 2 N
Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	MARIA.FIGUEROA.GAR	#202541450100136372	2025-10-02 00:00:00	Con Respuesta Sin Archivar	S 2 N 2 N
Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	MARIA.FIGUEROA.GAR	#202541450100136392	2025-10-02 00:00:00	Con Respuesta Sin Archivar	S 2 N 2 N
Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	MARIA.FIGUEROA.GAR	#202541450100137122	2025-10-02 00:00:00	Con Respuesta Sin Archivar	S 2 N 2 N
Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud	TITO.BRAVO	#202541450100137002	2025-10-03 00:00:00	Sin Respuesta	N Ú S fi
Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	MARIA.FIGUEROA.GAR	#202541450100138222	2025-10-03 00:00:00	Sin Respuesta	S 2 N 2 N

5. PQRSD Próximos a Vencer

Dependencia	Número de Radicado	Fecha de Vto	Días para el Vto	Usuario
Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	#202541450100138532	2025-10-07 00:00:00	2	KELLY.SALCEDO
Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	#202541450100138562	2025-10-07 00:00:00	2	KELLY.SALCEDO
Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	#202541450100138622	2025-10-07 00:00:00	2	KELLY.SALCEDO
Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	#202541450100138642	2025-10-07 00:00:00	2	DIANA.MONTOYA
Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	#202541450100138672	2025-10-07 00:00:00	2	MARIA.FIGUEROA.GAR
Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	#202541450100138862	2025-10-07 00:00:00	2	MARIA.FIGUEROA.GAR
Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	#202541450100138892	2025-10-07 00:00:00	2	DIVA.PRADO
Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	#202541450100138912	2025-10-07 00:00:00	2	MARIA.FIGUEROA.GAR
Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	#202541450100138922	2025-10-07 00:00:00	2	WALTER.VELASCO
Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	#202541450100139002	2025-10-07 00:00:00	2	WALTER.VELASCO
Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	#202541450100139602	2025-10-07 00:00:00	2	ANTONIO.TRIANA
Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	#202541450100139592	2025-10-08 00:00:00	3	ANTONIO.TRIANA
Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	#202541450100139622	2025-10-08 00:00:00	3	ANTONIO.TRIANA
Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	#202541450100139632	2025-10-08 00:00:00	3	ANTONIO.TRIANA
Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	#202541450100139652	2025-10-08 00:00:00	3	ANTONIO.TRIANA
Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	#202541450100139662	2025-10-08 00:00:00	3	ANTONIO.TRIANA
Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	#202541450100139672	2025-10-08 00:00:00	3	ANTONIO.TRIANA
Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	#202541450100139682	2025-10-08 00:00:00	3	ANTONIO.TRIANA
Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud	#202541450100138882	2025-10-09 00:00:00	4	SANDRA.MORALES
Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud	#202541730101811302	2025-10-09 00:00:00	4	LUZ.FIGUEROA.LOZ
Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud	#202541450100136182	2025-10-14 00:00:00	8	SANDRA.MORALES
Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud	#202541450100136292	2025-10-14 00:00:00	8	JOHNNY.NARVAEZ
Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud	#202541450100136312	2025-10-14 00:00:00	8	LUCY.DIAZ

Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud	#202541730101809492	2025-10-14 00:00:00	8	MARIA.SANCHEZ.BOL
Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud	#202541730101809562	2025-10-14 00:00:00	8	LUZ.FIGUEROA.LOZ
Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud	#202541730101809792	2025-10-14 00:00:00	8	JOHNNY.NARVAEZ
Dependencia de Salida	#202541730101810272	2025-10-14 00:00:00	8	CARLOS.LOPEZ
Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	#202541450100136062	2025-10-14 00:00:00	8	DIANA.MONTOYA
Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	#202541450100136382	2025-10-14 00:00:00	8	LUZ.PELAEZ.ARAN
Dependencia de Salida	#202541450100136822	2025-10-15 00:00:00	9	TITO.BRAVO
Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud	#202541450100136752	2025-10-15 00:00:00	9	LUZ.FIGUEROA.LOZ
Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud	#202541450100136762	2025-10-15 00:00:00	9	SANDRA.MORALES
Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud	#202541450100137082	2025-10-15 00:00:00	9	SANDRA.MORALES
Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud	#202541730101812802	2025-10-15 00:00:00	9	SANDRA.MORALES
Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud	#202541730101815992	2025-10-15 00:00:00	9	LUZ.FIGUEROA.LOZ
Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud	#202541730101816062	2025-10-15 00:00:00	9	SANDRA.MORALES
Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	#202541450100136812	2025-10-15 00:00:00	9	NORDY.LOPEZ
Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	#202541450100136912	2025-10-15 00:00:00	9	ANDRES.CARDONA.ARE
Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud	#202541450100137192	2025-10-16 00:00:00	10	LUZ.FIGUEROA.LOZ
Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud	#202541450100137462	2025-10-16 00:00:00	10	LUZ.FIGUEROA.LOZ
Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud	#202541450100137482	2025-10-16 00:00:00	10	JORGE.HOLGUIN
Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud	#202541450100137592	2025-10-16 00:00:00	10	LUZ.FIGUEROA.LOZ
Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud	#202541730101824282	2025-10-16 00:00:00	10	TITO.BRAVO
Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	#202541450100137312	2025-10-16 00:00:00	10	DIANA.MONTOYA
Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	#202541450100137562	2025-10-16 00:00:00	10	LINA.RIASCOS
Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	#202541450100137572	2025-10-16 00:00:00	10	LUZ.PELAEZ.ARAN

Adjuntamos la matriz de seguimiento y quedamos atentos a cualquier duda o requerimiento adicional.

Gracias.

GESTIÓN DE PQRSO

UNIDAD DE APOYO A LA GESTIÓN

Secretaría Distrital de Salud Pública

(Nota de Confidencialidad). La información contenida en este correo electrónico y sus archivos anexos es privilegiada y confidencial, y para uso exclusivo de sus destinatarios de la misma y/o de quienes la divulgan, distribución o reproducción no autorizada está estrictamente prohibida. Si por algún motivo recibe esta comunicación y usted no es el destinatario autorizado, sírvase borrarla de inmediato, no divulgar su contenido y anexos, ya que esta información solo puede ser utilizada por la persona a quien está dirigida. Nota: evite imprimir este mensaje. cuidemos el medio ambiente.

(Nota de Confidencialidad). La información contenida en este correo electrónico y sus archivos anexos es privilegiada y confidencial, y para uso exclusivo de sus destinatarios de la misma y/o de quienes la divulgan, distribución o reproducción no autorizada está estrictamente prohibida. Si por algún motivo recibe esta comunicación y usted no es el destinatario autorizado, sírvase borrarla de inmediato, no divulgar su contenido y anexos, ya que esta información solo puede ser utilizada por la persona a quien está dirigida. Nota: evite imprimir este mensaje. cuidemos el medio ambiente.

 listado Referentes_Calidad_2025 (1).xlsx
20K